

# Ad ali spiegate verso un Procurement più sostenibile

L'Aeroporto di Bologna centralizza la gestione dei fornitori con Online Procurement

## La sfida

L'Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna, uno dei principali aeroporti italiani per traffico passeggeri, gestisce un elevato numero di fornitori. Prima di implementare la soluzione DigitalPA, **la gestione dei fornitori non era centralizzata e mancavano linee guida comuni per valutare e documentare le prestazioni contrattuali.**

Per raggiungere gli ambiziosi obiettivi di sostenibilità dell'aeroporto, era inoltre indispensabile **garantire e monitorare la compliance ai criteri ESG** di tutti gli attori coinvolti nella catena del valore.

## La soluzione

Grazie a Online Procurement, **la suite all-in-one per gestire in maniera integrata il ciclo Procure-to-pay**, Aeroporto di Bologna ha digitalizzato i processi di **supplier management** e attraverso un unico sistema configurato su misura e perfettamente integrato con l'ERP aziendale.

I risultati: un netto incremento dell'efficienza, della trasparenza e della **conformità ESG** dei processi d'acquisto, oltre che della produttività del personale.

### I MODULI SCELTI DALL'AEROPORTO DI BOLOGNA

✓ Supplier Management ✓ Vendor Rating ✓ ERP Adapter

## I vantaggi a colpo d'occhio

-  **100% visibilità** sui fornitori e sulle loro performance
-  **Standardizzazione** della procedura di vendor rating a livello organizzativo
-  **Integrazione** custom con l'ERP dell'Aeroporto
-  **Mitigazione dei rischi** di fornitura e monitoraggio della conformità ai criteri ESG
-  **Automazione dei processi** di qualifica e drastica riduzione dei compiti manuali
-  **Supporto e formazione** per massimizzare i benefici dell'adozione della piattaforma

## I prossimi traguardi da raggiungere

- Classificazione dei fornitori secondo il rischio relativo alla **cybersecurity**
- **Condivisione delle valutazioni con il fornitore** per la creazione di piani di miglioramento
- **Neutralizzare le emissioni di CO2 entro il 2030** grazie a una catena di fornitura sostenibile

### Aeroporto G. Marconi di Bologna S.p.A.

è la società a partecipazione pubblica che gestisce lo scalo aeroportuale del capoluogo emiliano. La società è quotata alla Borsa di Milano dal 2015.

L'Aeroporto di Bologna è al 7° posto in Italia per numero di passeggeri - oltre 8 milioni nel 2022 - ed è tra **le strutture più avanzate in Europa** nel settore aeronautico per sostenibilità e innovazione. È la prima società di gestione aeroportuale in Italia ad aver conseguito la certificazione ISO 56002 sulla gestione dei sistemi di innovazione.



**Virginia Tagliavini**

Strategic Sourcing  
& Procurement Manager



**Silvia Lombardi**

Direttore Innovazione,  
ICT e Qualità



**Silvia Suppini**

Direzione Finanza, Amministrazione,  
Controllo e Investor Relations

CASE STUDY

# Digitalizzazione del Supplier Management per Aeroporto di Bologna S.p.A.

Analisi degli step per raggiungere il successo

## 100% visibilità sui fornitori e sulle loro performance

L'ecosistema dell'aeroporto effettua acquisti appartenenti a settori di svariate tipologie che coinvolgono un **cospicuo numero di fornitori**, tra cui numerose piccole e medie imprese. L'Azienda voleva perciò ottenere una maggiore visibilità su tutti i passaggi dell'interazione tra buyer e fornitore e sulle prestazioni contrattuali, non soltanto dal punto di vista della compliance normativa, ma anche sotto l'aspetto tecnico e qualitativo.

Su impulso di *Virginia Tagliavini, Strategic Sourcing & Procurement Manager* con una carriera di oltre 20 anni nel settore, Aeroporto di Bologna ha scelto di intraprendere un percorso di digitalizzazione del procurement, partendo dal supplier management e dal vendor rating.

La scelta è ricaduta sulla suite di

e-procurement di DigitalPA per la gestione dei fornitori e per il monitoraggio della sostenibilità degli acquisti.

La co-progettazione e configurazione di Online Procurement ha permesso alla società di **ottenere percorsi di qualificazione ad hoc per ogni categoria di fornitura e un sistema di rating completamente customizzato sui requisiti dell'Aeroporto.**

Il risultato finale è un sistema di supplier management unificato, che dà a ogni buyer l'autonomia necessaria a gestire con efficienza gli approvvigionamenti sulla base di linee guida trasparenti e condivise, collaborando con i fornitori più performanti.

“

*Il Vendor Rating ci consente di individuare i fornitori eccellenti sulla base di dati oggettivi, come la proattività mostrata negli imprevisti, ma anche la capacità di generare innovazione e di trovare soluzioni per ridurre i costi senza intaccare la qualità, tutti elementi che premiano il fornitore e che portano un diretto beneficio all'aeroporto.”*

ONLINE  
PROCUREMENT



## Automazione dei processi di qualifica, con una netta riduzione dei compiti manuali

Accedendo al **Supplier Portal self service**, i fornitori possono registrarsi in autonomia e tenere aggiornati i propri dati anagrafici, i documenti e le certificazioni, liberando l'Ufficio Acquisti dalle attività più ripetitive e manuali di data entry e verifica della correttezza delle informazioni.

I processi di qualifica restano tuttavia sotto il pieno controllo dell'Aeroporto, che può decidere in che modo gestire le richieste e impostare il livello di automazione desiderato.

## Integrazione custom con l'ERP dell'Aeroporto

Una volta deciso di adottare il Supplier Management, la sfida è stata far **dialogare la nuova piattaforma con i sistemi digitali già utilizzati presso l'aeroporto**, tramite un progetto di *system integration* in cui è stato determinante il supporto di Silvia Lombardi, Direttore Innovazione, ICT e Qualità di Aeroporto di Bologna.

L'esigenza principale di entrambi i reparti, Acquisti e ICT, era quella di avere a disposizione una panoramica completa di ciascun fornitore, accessibile con una sola interrogazione, evitando di creare duplicati e ridondanze nei diversi gestionali utilizzati.

Attraverso **l'integrazione tra il Supplier Management di DigitalPA e l'ERP utilizzato internamente**, è stato creato un sistema di gestione dei fornitori interconnesso ed evoluto, che ha permesso di ottimizzare le attività del personale e di fare a meno della carta.

## Standardizzazione dei processi e uniformazione dei parametri di vendor rating a livello organizzativo

Prima di utilizzare OnlineProcurement, la gestione dei fornitori dell'Aeroporto di Bologna non era centralizzata, e **il rating e le performance contrattuali dei fornitori non**

venivano documentate in maniera sistematica. Le valutazioni erano perciò spesso carenti di adeguata tracciabilità e motivazione, e si utilizzavano strumenti non evoluti.

La piattaforma ha permesso di **documentare lo storico delle performance contrattuali** all'interno della scheda di ciascun fornitore, tracciando sia il punteggio numerico che le motivazioni associate ai punteggi attribuiti da tutti i valutatori. L'unione tra parametri quantificabili ed elementi qualitativi, che fanno riferimento alle aspettative di esecuzione del contratto, è la chiave per arrivare a una valutazione collegiale omogenea che integra punti di vista differenti.

## Mitigazione dei rischi di fornitura e monitoraggio della conformità ai criteri ESG

Aeroporto di Bologna persegue l'obiettivo di **applicare i temi di sostenibilità ESG a tutta la catena di fornitura e catena del valore, upstream e downstream**. Assicurare che i fornitori rispondano ai requisiti richiesti in questo ambito è essenziale per raggiungere gli obiettivi aziendali.

Attraverso la progettazione e l'inserimento di specifici questionari sia all'interno del percorso di qualificazione che del sistema di vendor rating, è ora possibile **misurare il rating di sostenibilità dei fornitori** e monitorare l'andamento dei progressi.

## Supporto e formazione per massimizzare i benefici dell'adozione della piattaforma

Affinché l'introduzione di un nuovo strumento digitale in azienda abbia successo, alla parte tecnica occorre affiancare un processo di *change management* che **supporti gli utenti nel cambiamento operativo e incrementi da subito il livello di adozione della piattaforma**.

A tale scopo, DigitalPA ha tenuto una serie di **sessioni formative** rivolte a tutta la platea dei buyer interni. La formazione prosegue a tutt'oggi, a cadenza regolare, per guidare i nuovi utenti e per illustrare nuove funzionalità all'interno della piattaforma.



“

*DigitalPA è stato il nostro alleato strategico in questa sfida. Ci siamo rapportati a un team di professionisti preparati e proattivi, che hanno ascoltato con cura le nostre richieste e configurato la piattaforma per riprodurre al suo interno l'iter di qualificazione dei fornitori, con specifici criteri per il monitoraggio della sostenibilità, e il vendor rating secondo i KPI richiesti.”*



# Innovability, il progetto di innovazione e sostenibilità dell'Aeroporto di Bologna

**Innovability** è la sintesi di due grandi piani: **innovazione** e **sostenibilità**, due pillar della nostra strategia fortemente interconnessi.

Per quanto attiene alla sostenibilità, lavoriamo da molto tempo sul tema ambientale e sociale dell'aeroporto e abbiamo iniziato a rendicontare i progetti e gli obiettivi di sostenibilità dal 2009, pubblicando il **Bilancio di Sostenibilità** su base volontaria.

Dopo una breve pausa legata alla fase di quotazione in Borsa, il Gruppo pubblica dal 2018 la **Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario** (DNF o Bilancio di Sostenibilità ai sensi del D.Lgs. 254/2016) e sarà tra le prime imprese sottoposte alla nuova normativa europea denominata **CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive** (Direttiva UE 2022/2464).

La nuova direttiva, previo recepimento nell'ordinamento italiano, oltre ad obbligare alla disclosure di sostenibilità una platea molto più ampia di imprese rispetto all'attuale perimetro sottoposto alla DNF, "alza l'asticella" sotto molti punti di vista tra i quali **l'ampiezza dell'informativa ESG**, gli aspetti di **governance della sostenibilità** e, non ultimo, il **focus sull'intera catena di fornitura e catena del valore**. Rappresenterà quindi una vera sfida che Aeroporto di Bologna vuole cogliere come un'opportunità di crescita e rafforzamento del proprio sistema di reporting della sostenibilità.

Anche in quest'ottica è molto importante **la conoscenza dei propri fornitori dal punto di vista delle pratiche di sostenibilità**: oltre alla rendicontazione, potrà costituire una base di collaborazione volta all'ottenimento di obiettivi ambientali e sociali comuni.

Tornando ai progetti di sostenibilità, dal punto di vista organizzativo a inizio 2021 è stato costituito un **Comitato di Sostenibilità** (CdS), costituito da risorse provenienti da tutte le aree aziendali, che ha predisposto il Piano di Sostenibilità e ha il ruolo di proporre e portare avanti esperienze e iniziative in ambito di sostenibilità previa approvazione del Management Board e del Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, comitato endoconsiliare che, sempre dal 2021, ha preso in carico le funzioni di sostenibilità.

Le tematiche ESG sono trasversali e impattano su tutte le

aree a un livello superiore rispetto al lavoro quotidiano di ognuno di noi: è perciò essenziale che la forza propulsiva arrivi dall'alto e che ci sia un **forte commitment del vertice aziendale**.

Come CdS siamo partiti da un assessment su quanto finora fatto e sulle attività in corso, per poi costruire nuove iniziative fondate su 3 grandi pilastri: **Sostenibilità ambientale (Planet)**, **Sostenibilità sociale (People)** e **Sostenibilità economica (Prosperity)**.

Tra i nostri obiettivi principali, dal punto di vista della lotta al cambiamento climatico, c'è la **neutralizzazione delle emissioni di CO2 entro il 2030**, ma sono tanti i progetti in corso e/o in via di progettazione sia dal punto di vista ambientale che sociale, che di supporto ed engagement del territorio e della comunità.

Il comitato si occupa inoltre di studiare la legislazione europea e le sue evoluzioni per indirizzare in chiave strategica gli investimenti, in modo tale che l'aeroporto possa essere riconosciuto come una struttura green dal punto di vista delle attività ecosostenibili della **EU Taxonomy**.



# ONLINE PROCUREMENT

## Al tuo fianco, per digitalizzare il ciclo Procure-to-Pay

Online Procurement è la suite SaaS che ti guida nel percorso di digitalizzazione degli acquisti, grazie a strumenti intuitivi e intelligenti per ottimizzare la spesa e monitorare gli ordini, le prestazioni dei fornitori e la compliance contrattuale, riducendo al minimo i compiti manuali.

### Una soluzione che cresce con te

Inizia la digitalizzazione dai processi essenziali e aggiungi nuove funzionalità quando serve.

### Integrazione intelligente

Collegare Online Procurement all'ERP e ai sistemi di fatturazione e contabilità che già utilizzi non peserà sul tuo reparto IT.

### Formazione e assistenza al top

Per noi non sei un numero: sia la formazione che l'assistenza sono sempre incluse nei costi di start-up.

### Supplier Management

Selezione e gestione dei fornitori

### e-Sourcing

Gestione automatizzata degli eventi negoziali

### e-Catalog

Catalogo elettronico per acquisti a carrello



### Contract Management

Stipula e monitoraggio della compliance contrattuale

### Invoice Management

Fatturazione passiva e autorizzazione dei pagamenti

### Spend Management

Controllo della spesa, raccolta delle RDA e monitoraggio dei budget

## Sei in buona compagnia

Oltre 1000 Organizzazioni si affidano alle soluzioni di e-Procurement DigitalIPA



**Prenota una demo**  
con un nostro Consulente



# ONLINE PROCUREMENT

[www.onlineprocurement.com](http://www.onlineprocurement.com)

**DIGITALPA**  
We develop Innovation and Efficiency

#### Online Procurement è una soluzione DigitalPA

Dal 2000 DigitalPA crea soluzioni tecnologiche ad alto tasso di innovazione nei settori dell'e-Procurement, della Compliance etica (Whistleblowing) e del Risk Management per supportare la crescita di centinaia di Organizzazioni.